

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 多機能型事業所 ぴっころ円山

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改 善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			利用児童の活動内容に応じて、過ごす場所を分ける等の調整を行っている。	活動や児童の組み合わせに応じて、落ち着いて参加できる環境設定を検討していく。
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			一日の流れが見通しやすいよう、視覚的な手掛かりを	子どもの理解の仕方に合わせ、提示方法を調整していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		研修等で得た内容を支援に活かせるよう職員間で確認している。	学んだ内容を日々の具体的な関わりに結び付けられるよう振り返りを行う。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			アセスメントシート等を用いて、子どもの状況を整理している。	日々の変化も含め、計画作成時の見立てに反映できるよう確認していく。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		○			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			活動内容は職員で相談しながら設定している。	子どもの反応や参加状況も踏まえ、活動のねらいを確認していく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			複数の活動を組み合わせ、経験の幅が広がるよう意識している。	利用曜日によって活動が偏らないよう、内容を振り返りながら調整する。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援前に当日の児童の様子や役割を確認している。	変更点がある場合も含め、必要な情報を簡潔に確認できるようにする。

	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個別支援計画を意識しながら日々の記録を残している。	記録を次の支援方法の検討にも活用できるよう、変化や条件も記載していく。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			必要に応じて園等と子どもの様子を確認している。	保護者の同意を得ながら、事業所と園で異なる姿も支援の参考としていく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			

連 携	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			家庭と事業所での様子を伝え合い、共通理解につなげている	できた場面だけでなく、どのような条件で取り組みやすかったかも共有していく。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		○		相談内容に応じて、事業所での関わり方や子どもの様子を伝えている	家庭でも取り入れやすい形で具体的な関わり方を伝えられるよう工夫する。
保 護 者 へ	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			活動の様子等について情報発信を行っている。	保護者が知りたい情報を確認しながら、伝わりやすい内容を検討する。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		

の 説 明 責 任 等	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			緊急時等に備えた手順を確認している。	保護者にも必要な情報が分かりやすく伝わる方法を検討する。
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非 常 時 等 の 対 応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○				
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			ヒヤリとした事例を支援上の注意点として共有している。	事故防止だけでなく、環境や関わり方の見直しにもつなげていく。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか					

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 多機能型事業所 ぴっころ円山

保護者等数（29家庭）

回収数

25家庭

割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		5	設備や環境について、どのような配慮がされているか詳しくは分かりません。	必要な情報が伝わるよう、環境上の配慮について分かりやすい説明を検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1		1		
適切 な 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2			支援計画に子どもの様子や家庭で困っていることが反映されていると感じます。	今後も家庭での様子を確認しながら、支援目標や具体的な支援内容を検討します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2		4		

援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	活動がいろいろあり、本人が楽しみにしています。	子どもの反応を確認しながら、活動の目的と経験の幅を意識して内容を検討します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	12	園との交流については、どの程度行われているのか分かりません。	必要な連携や交流について、保護者にも分かりやすく伝えられる方法を検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	2		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	5	8	家庭でも使える声掛けや関わり方をもう少し知りたいです。	相談内容に応じ、事業所で有効だった関わり方を家庭でも取り入れやすい形で共有します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	23	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	2	その日の様子を聞けるので、家では見られない姿が分かって助かります。	できたことだけでなく、取り組みやすかった条件や関わり方も共有できるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	9	11	困った時に、もう少しゆっくり相談できる機会があると安心します。	相談内容に応じて、電話や面談等も含めた相談方法を検討します。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3		2	保護者同士の交流については、機会があれば参加してみたいです。	保護者のニーズを確認しながら、参加しやすい方法を検討します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2		3	ホームページで活動の様子を見られるのは嬉しいです。支援のねらいも分かるとより安心します。	活動の様子に加え、支援の意図が伝わる情報発信について検討します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3		7	避難訓練をしていると思いますが、実施状況までは分かりません。	非常時の取組について、必要な情報が保護者に伝わる方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			本人が楽しんで通っていて、できることも少しずつ増えています。	本人の楽しさや意欲を大切にしながら、個別の目標に沿った支援につなげます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	2			子どもの成長と一緒に見えてもらっていると感じます。	家庭と事業所で見られる変化を共有しながら、今後の支援に活かします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。